

บทความวิจัย

อุปสรรคในการดูแลผู้ป่วยวิกฤตใกล้ตายที่ห้องฉุกเฉิน:
ประสบการณ์ของพยาบาล

วารสาร คงสุวรรณ* กิตติกร นิลมานันต์* เยาวรัตน์ มัชฌิม*

บทคัดย่อ

ความตายเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ เกิดขึ้นได้ทุกเวลาและสถานที่ โดยเฉพาะห้องฉุกเฉินเป็นสถานที่ที่พยาบาลต้องเผชิญกับความตายอยู่เสมอ บทความนี้นำเสนอผลการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายและบรรยายอุปสรรคในการดูแลผู้ป่วยวิกฤตใกล้ตายที่ห้องฉุกเฉินในมุมมองของพยาบาล ซึ่งปฏิบัติงาน ณ หอผู้ป่วยฉุกเฉินของโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ ในจังหวัดสงขลา จำนวน 3 แห่ง คัดเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจงจำนวน 12 ราย ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้ 1) เป็นพยาบาลประจำการในห้องฉุกเฉินอย่างน้อย 2 ปี 2) มีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยวิกฤตใกล้ตายในห้องฉุกเฉินอย่างน้อย 2 ราย 3) มีความยินดีในการให้ข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2556 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา และสร้างความน่าเชื่อถือของงานวิจัยคุณภาพ โดยยึดตามแนวทางของ ลินคอล์น และกูบา

ผลการวิจัยพบว่า อุปสรรคในการดูแลผู้ป่วยวิกฤตใกล้ตายในห้องฉุกเฉินตามการรับรู้ของพยาบาลสามารถแบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม คือ 1) อุปสรรคด้านสภาพแวดล้อมเชิงโครงสร้างของห้องฉุกเฉิน 2) อุปสรรคด้านวัฒนธรรมองค์กรและระบบงาน และ 3) อุปสรรคด้านศักยภาพของแพทย์และพยาบาล

ผลการวิจัยครั้งนี้ ช่วยให้เกิดความเข้าใจถึงอุปสรรคในการดูแลผู้ป่วยวิกฤตใกล้ตายในห้องฉุกเฉิน และสามารถนำผลที่ได้ไปพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยวิกฤตใกล้ตายในห้องฉุกเฉินให้มีคุณภาพต่อไป

คำสำคัญ: การดูแลวิกฤตใกล้ตาย; การวิจัยเชิงคุณภาพ; ประสบการณ์ของพยาบาล; ห้องฉุกเฉิน; อุปสรรค

* ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาพยาบาลอายุรศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

Barriers in Caring for Critically Ill and Dying Patients in Emergency Rooms: Nurses' Experiences

Waraporn Kongsuwan* Kittikorn Nilmanat* Yaowarat Matchim*

Abstract

Death is unavoidable and occurs anytime and anywhere; especially, Emergency Room is a place that nurses always deal with deaths. The purpose of this qualitative research article is to describe barriers to care for critically ill and dying patients in emergency settings as perceived by ED nurses in three tertiary hospitals in Songkhla province. Informants were nurses who 1) have been working in ED for at least 2 years; 2) have experiences in caring for critically ill and dying patients at least 2 cases; and 3) are willing to share information. Data were collected between April and July, 2013. Twelve nurses were agreed to participate. In-depth interview was used as data collection method and content analysis was applied to analyze data. Trustworthiness was established by following Lincoln and Guba's criteria.

The findings of this study reveals that barriers to care for critically ill and dying patients can be categorized into 3 themes; environmental structure of ED; organizational culture and working system; and competencies of doctors and nurses.

The findings of this study provide an understanding of barriers to care for critically ill and dying patients and can be used to develop nursing care system in order to improve the quality of care for critically ill and dying patients.

Keywords: caring for critically ill and dying; qualitative research; experience of nurse; emergency room; barrier

* Assistant Professor, Medical Nursing Department, Faculty of Nursing, Prince of Songkla University, Hat Yai, Songkhla, Thailand.