

บทความวิจัย

สมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการนำแผนงานสู่การปฏิบัติตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลตติยภูมิภาคใต้

กัลยาณี ทำจิ้น* นงนุช บุญยัง** วิมลรัตน์ จงเจริญ***

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการนำแผนงานสู่การปฏิบัติตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลตติยภูมิภาคใต้ 9 แห่ง กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลประจำการจำนวน 364 คน ที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานอย่างน้อย 5 ปีของทุกหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลตติยภูมิภาคใต้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะ 7 ด้านของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการนำแผนงานสู่การปฏิบัติที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิดของ นงนุช เกี่ยวกับขั้นตอนการนำแผนงานสู่การปฏิบัติ และบทบาทของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการนำแผนงานสู่การปฏิบัติ โดยบูรณาการร่วมกับสมรรถนะด้านภาวะผู้นำในการบริหารจัดการของสภาการพยาบาล ซึ่งมีค่าความตรงตามเนื้อหา (CVI) เท่ากับ 0.98 และค่าความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค เท่ากับ 0.99 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า คะแนนเฉลี่ยสมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการนำแผนงานสู่การปฏิบัติตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลตติยภูมิภาคใต้ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($M = 3.78$, $SD = 0.70$) เมื่อพิจารณาสมรรถนะเป็นรายด้าน ทั้ง 7 ด้าน พบว่า สมรรถนะ 6 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ได้แก่ สมรรถนะด้านการออกแบบ ($M = 3.86$, $SD = 0.67$) ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ($M = 3.84$, $SD = 0.75$) ด้านการสร้างวินัยแห่งความสำเร็จ ($M = 3.82$, $SD = 0.74$) ด้านการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ($M = 3.81$, $SD = 0.77$) ด้านการประเมินผลการดำเนินงาน ($M = 3.80$, $SD = 0.73$) และด้านการตัดสินใจ ($M = 3.71$, $SD = 0.72$) ตามลำดับ ส่วนสมรรถนะด้านการจัดสรรทรัพยากร มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($M = 3.61$, $SD = 0.79$)

ผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นข้อมูลพื้นฐานและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการนำแผนงานสู่การปฏิบัติเพื่อให้การพัฒนาในงานในหอผู้ป่วยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: การนำแผนงานสู่การปฏิบัติ; แผนงาน; สมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วย

* พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ จังหวัดสงขลา

** รองศาสตราจารย์ ดร. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

*** รองศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

Head Nurses' Competencies in Implementation of the Action Plan as Perceived by Nurses in Tertiary Hospitals, Southern Thailand

Kallayanee Thajeen* Nongnut Boonyoung** Wimonrat Jongjarean***

Abstract

This descriptive research aimed to examine head nurses' competencies in implementation of the action plan as perceived by nurses in 9 tertiary hospitals, Southern Thailand. Subjects were 364 nurses from all of nurse Units in tertiary hospitals, Southern Thailand, who had at least 5 years of work experience. The sampling technique was used. Instrument was a questionnaire about 7 competencies of the head nurses in the implementation of the action plan, the researchers was developed from Nongnut's concepts of the process of implementation of the action plan and the role of head nurses in the implementation of the action plan and integrated with the concept of competencies of leadership and management of the Thailand Nursing and Midwifery Council, which has content validity (CVI) was 0.98 and the reliability coefficient alpha of Cronbach was 0.99, analyzed by using frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results showed that the mean total score of head nurses' competencies in implementation of the action plan as perceived by nurses in tertiary hospitals, Southern Thailand was at a high level ($M = 3.78$, $SD = 0.70$). When considering dimensions of competencies, 6 of the 7 competencies were at a high level, as follows: competency in designing ($M = 3.86$, $SD = 0.67$), competency in inspiring ($M = 3.84$, $SD = 0.75$), competency in discipline of success ($M = 3.82$, $SD = 0.74$), competency in being a change agent ($M = 3.81$, $SD = 0.77$), competency in assessment ($M = 3.80$, $SD = 0.73$), and competency in decision making ($M = 3.71$, $SD = 0.72$) respectively. Only the competency in resource allocation was at a moderate level ($M = 3.61$, $SD = 0.79$).

The results of this study will be the basis and useful in developing competencies of head nurses to put the action plan into practice and to develop greater effectiveness.

Keywords: action plan; head nurses' competencies; implementation of the action plan

* Professional nurse of Songklanagarind Hospital, Songkhla Province.

** Associate professor, PhD. Faculty of Nursing, Prince of Songkla University, Songkhla, Thailand.

*** Associate professor, Faculty of Nursing, Prince of Songkla University, Songkhla, Thailand.