ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ว่าด้วยการอุทธรณ์และการร้องทุกข์ของพนักงานมหาวิทยาลัย
พ.ศ. ๒๕๕๙

โดยที่เป็นการสมควรให้มีข้อบังคับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วย การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ของพนักงานมหาวิทยาลัย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๓ (๓) และมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. ๒๕๕๙ และโดยมติสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในคราวประชุมครั้งที่ ๓๗๙ (๙/๒๕๕๙) เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงให้ออกข้อบังคับไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า "ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการอุทธรณ์และการร้องทุกข์ของพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๙ "

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในข้อบังคับนี้

"มหาวิทยาลัย" หมายความว่า มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

"สภามหาวิทยาลัย" หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

"อธิการบดี" หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

"พนักงานมหาวิทยาลัย" หมายความว่า พนักงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ข้อ ๔ ให้อธิการบดีรักษาการตามข้อบังคับนี้ และให้มีอำนาจออกประกาศ กำหนดหลักเกณฑ์ หรือวิธีการเพื่อปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ ในกรณีที่มีปัญหาหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ ให้อธิการบดีเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยและให้ถือเป็นที่สุด

หมวด ๑
บททั่วไป

ข้อ ๕ ให้มีคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์คณะหนึ่ง เรียกโดยย่อว่า"ก.อ.ร." ประกอบด้วย

(๑) ประธานกรรมการ ซึ่งสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งจากกรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ

(๒) กรรมการ จำนวนสามคน ซึ่งเลือกจากผู้ดำรงตำแหน่งรองอธิการบดีคนหนึ่ง คณบดีคนหนึ่ง และผู้อำนวยการสถาบัน ผู้อำนวยการสำนักหรือหัวหน้าส่วนงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าสถาบันหรือสำนักคนหนึ่ง

(๓) กรรมการ จำนวนสี่คน ซึ่งเลือกจากพนักงานมหาวิทยาลัยที่เป็นคณาจารย์ประจำสองคน พนักงานมหาวิทยาลัยที่มิใช่คณาจารย์ประจำสองคน

(๔) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนสามคน ซึ่งสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมายคนหนึ่ง ด้านบริหารการอุดมศึกษาคนหนึ่ง และด้านบริหารงานบุคคลคนหนึ่ง

ให้หัวหน้าหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านวินัยและนิติการ เป็นเลขานุการ และจะให้มีผู้ช่วยเลขานุการด้วยก็ได้

ข้อ ๖ การได้มาซึ่งกรรมการตาม ข้อ ๕ (๒) (๓) และ (๔) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่ ก.บ.ม. กำหนด

ข้อ ๗ ประธานกรรมการ และกรรมการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสามปี ถ้าตำแหน่งประธานกรรมการหรือกรรมการว่างลงก่อนกำหนด ให้สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งประธานกรรมการใหม่หรือเลือกกรรมการใหม่แทนภายในกำหนดหกสิบวันนับแต่ตำแหน่งดังกล่าวว่างลง เว้นแต่วาระของกรรมการเหลือไม่ถึงเก้าสิบวันจะไม่ดำเนินการให้ได้มาซึ่งกรรมการแทนก็ได้ กรณีที่มีการแต่งตั้งประธานกรรมการหรือเลือกกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการหรือได้รับเลือกเป็นกรรมการแทนนั้นให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่ากำหนดเวลาของผู้ซึ่งตนแทน

ประธานกรรมการและกรรมการตามวรรคหนึ่ง ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งใหม่อีกได้

ในกรณีที่ประธานกรรมการ และกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ แต่ยังมิได้แต่งตั้งประธานกรรมการ และเลือกกรรมการใหม่ ให้ประธานกรรมการและกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระปฏิบัติหน้าที่ไปก่อน จนกว่าจะได้แต่งตั้งประธานกรรมการและเลือกกรรมการใหม่

ในกรณีที่กรรมการตามข้อ ๕ (๒) พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร หรือกรรมการตามข้อ ๕ (๓) ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการสถาบัน สำนักหรือหัวหน้าหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าสถาบันหรือสำนัก ให้พ้นจากตำแหน่งกรรมการ

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ประธานและกรรมการ พ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) เป็นบุคคลล้มละลาย

(๔) เป็นคนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๕) ถูกจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก

ข้อ ๘ ก.อ.ร. มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ

(๒) พิจารณาวินิจฉัยเรื่องที่ผู้ร้องทุกข์ถูกสั่งให้ออกจากงาน หรือผู้ร้องทุกข์มีความเดือดร้อนเนื่องจากผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่โดยไม่ถูกต้อง ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ หรือไม่เป็นธรรม

หมวด ๒
การอุทธรณ์และการพิจารณาอุทธรณ์

ข้อ ๙ พนักงานมหาวิทยาลัยผู้ใดถูกสั่งลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน ลดเงินเดือน ปลดออก หรือไล่ออก มีสิทธิอุทธรณ์ต่อ ก.อ.ร. ได้ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งลงโทษ ภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน ลดเงินเดือน ปลดออก หรือไล่ออก

การอุทธรณ์และการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ ภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน ลดเงินเดือน ปลดออก หรือไล่ออกตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในข้อบังคับนี้

ข้อ ๑๐ การอุทธรณ์คำสั่งลงโทษ ภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน ลดเงินเดือน ปลดออก หรือไล่ออก ให้อุทธรณ์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น จะอุทธรณ์แทนผู้อื่นไม่ได้

การอุทธรณ์ต้องทำเป็นหนังสือถึงประธาน ก.อ.ร.โดยใช้ถ้อยคำสุภาพและมีสาระสำคัญดังนี้

(๑) ชื่อ ชื่อสกุล ตำแหน่ง สังกัด และที่อยู่สำหรับการติดต่อเกี่ยวกับการอุทธรณ์ของผู้อุทธรณ์

(๒) คำสั่งที่เป็นเหตุแห่งการอุทธรณ์ และวันที่รับทราบคำสั่ง

(๓) ข้อเท็จจริงหรือข้อกฎหมายที่ผู้อุทธรณ์ยกขึ้นเป็นข้อคัดค้านคำสั่ง ที่เป็นเหตุแห่งการอุทธรณ์

(๔) คำขอของผู้อุทธรณ์

(๕) ลายมือชื่อผู้อุทธรณ์

ข้อ ๑๑ เพื่อประโยชน์ในการอุทธรณ์ ผู้อุทธรณ์มีสิทธิขอตรวจ หรือคัดรายงานการสอบสวนของคณะกรรมการสอบสวนหรือของผู้สอบสวนได้ รวมทั้งมีสิทธิขอตรวจหรือคัดบันทึกถ้อยคำบุคคล พยานหลักฐานอื่นหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ผู้อุทธรณ์ถูกสั่งลงโทษด้วย ทั้งนี้ หากพยานหลักฐานดังกล่าวมีส่วนที่ต้องห้ามมิให้เปิดเผยตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้ลบหรือตัดทอนหรือทำโดยประการอื่นใดที่ไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้นได้ตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

ข้อ ๑๒ การยื่นอุทธรณ์ตามข้อ ๙ ให้ยื่นได้ ๓ วิธี ดังนี้

(๑) ยื่นต่อประธาน ก.อ.ร.

(๒) ยื่นต่ออธิการบดี หรือผู้บังคับบัญชาที่สั่งลงโทษ

(๓) ส่งทางไปรษณีย์ไปยังประธาน ก.อ.ร.

กรณียื่นอุทธรณ์ตาม (๑) หรือ (๒) ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับหนังสือออกใบรับหนังสือประทับตรารับหนังสือและลงทะเบียนรับหนังสือไว้เป็นหลักฐานในวันที่รับหนังสือ และให้ถือวันที่รับหนังสือตามหลักฐานดังกล่าวเป็นวันยื่นหนังสืออุทธรณ์ต่อ ก.อ.ร.

กรณีที่ส่งหนังสืออุทธรณ์ทางไปรษณีย์ตาม (๓) ให้ถือวันที่ที่ทำการไปรษณีย์ต้นทางออกใบรับฝากเป็นหลักฐานฝากส่ง หรือวันที่ที่ทำการไปรษณีย์ต้นทางประทับตรารับที่ซองหนังสือเป็นวันยื่นหนังสืออุทธรณ์ต่อ ก.อ.ร.

ในการอุทธรณ์ ถ้าผู้อุทธรณ์ประสงค์จะแถลงการณ์ด้วยวาจาในชั้นพิจารณาของ ก.อ.ร. ให้แสดงความประสงค์ไว้ในหนังสืออุทธรณ์ หรือจะทำเป็นหนังสือต่างหากก็ได้ แต่ต้องยื่นหรือส่งหนังสือขอแถลงการณ์ด้วยวาจาก่อนที่ ก.อ.ร. เริ่มพิจารณาอุทธรณ์ โดยอาจยื่นตาม (๑) หรือ (๓) ได้

ข้อ ๑๓ เมื่อ ก.อ.ร. ได้รับหนังสืออุทธรณ์ตามข้อ ๑๒ (๑) หรือ (๓) แล้ว ให้แจ้งอธิการบดีเพื่อดำเนินการให้ผู้ที่ทำคำสั่งลงโทษจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวกับการทำคำสั่งลงโทษมาเพื่อพิจารณา ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเจ็ดวัน

ข้อ ๑๔ เมื่ออธิการบดี หรือผู้บังคับบัญชาที่สั่งลงโทษได้รับหนังสืออุทธรณ์ตามข้อ ๑๒ (๒) หรือข้อ ๑๓ แล้ว ให้ส่งเอกสารดังต่อไปนี้ไปยัง ก.อ.ร. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสืออุทธรณ์

(๑) หนังสืออุทธรณ์

(๒) สำเนาหลักฐานการรับทราบคำสั่งลงโทษของผู้อุทธรณ์

(๓) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน (ถ้ามี)

(๔) คำคัดค้านกรรมการสอบสวน (ถ้ามี)

(๕) รายงานการประชุมของสภามหาวิทยาลัย หรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายในการพิจารณารายงานการดำเนินการทางวินัย (ถ้ามี)

(๖) สำนวนการสอบสวนและหลักฐานการสอบสวนทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาดำเนินการพร้อมบัญชีเอกสาร

กรณีที่อธิการบดีจัดส่งเอกสารไปยัง ก.อ.ร. ล่วงเลยกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง ให้ชี้แจงแสดงเหตุผลกรณีจัดส่งเอกสารล่วงเลยกำหนดเวลาดังกล่าวด้วย

ข้อ ๑๕ ผู้อุทธรณ์มีสิทธิคัดค้านกรรมการผู้พิจารณาอุทธรณ์ ถ้าผู้นั้นมีเหตุอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นคู่กรณีกับผู้อุทธรณ์

(๒) เป็นคู่หมั้นหรือคู่สมรสของคู่กรณี หรือผู้อุทธรณ์

(๓) เป็นญาติของคู่กรณี หรือผู้อุทธรณ์ คือ เป็นบุพการี หรือผู้สืบสันดานไม่ว่าชั้นใด ๆ หรือเป็นพี่น้อง หรือลูกพี่ลูกน้องนับได้เพียงภายในสามชั้น หรือเป็นญาติเกี่ยวพันทางแต่งงานนับได้เพียงสองชั้น

(๔) เป็นหรือเคยเป็นผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์หรือผู้แทน หรือตัวแทนของคู่กรณีหรือผู้อุทธรณ์

(๕) เป็นเจ้าหนี้หรือลูกหนี้ หรือเป็นนายจ้างของคู่กรณีหรือผู้อุทธรณ์

(๖) กรณีอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงที่ออกตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง

การยื่นคัดค้าน การพิจารณาคำคัดค้านกรรมการผู้พิจารณาอุทธรณ์ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง

ข้อ ๑๖ เพื่อประโยชน์ในการนับระยะเวลาอุทธรณ์ ให้ถือวันที่ผู้ถูกสั่งลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน ลดเงินเดือน ปลดออก หรือไล่ออก ลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่งลงโทษเป็นวันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง

ถ้าผู้ถูกสั่งลงโทษไม่ยอมลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่ง และมีการแจ้งคำสั่งลงโทษให้ผู้นั้นทราบกับมอบสำเนาคำสั่งให้ผู้นั้น แล้วทำบันทึกลงวัน เดือน ปี เวลา และสถานที่ที่แจ้ง และลงลายมือชื่อผู้แจ้งพร้อมทั้งพยานรู้เห็นไว้เป็นหลักฐานแล้ว ให้ถือวันที่แจ้งนั้นเป็นวันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง

ถ้าไม่อาจแจ้งให้ผู้ถูกสั่งลงโทษลงลายมือชื่อรับทราบคำสั่งได้โดยตรง และได้แจ้งเป็นหนังสือส่งสำเนาคำสั่งลงโทษทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับไปให้ผู้ถูกสั่งลงโทษ ณ ที่อยู่ของผู้ถูกสั่งลงโทษซึ่งปรากฏตามหลักฐานของทางราชการ โดยส่งสำเนาคำสั่งดังกล่าวไปให้สองฉบับเพื่อให้ผู้ถูกสั่งลงโทษเก็บไว้หนึ่งฉบับ และให้ผู้ถูกสั่งลงโทษลงลายมือชื่อและวันเดือนปีที่รับทราบคำสั่งแล้วส่งกลับคืนมาเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานหนึ่งฉบับ ในกรณีนี้เมื่อครบกำหนดสิบห้าวันนับแต่วันที่ปรากฏในใบตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียนว่าผู้ถูกสั่งลงโทษได้รับเอกสารดังกล่าวหรือมีผู้รับแทนแล้ว แม้ยังไม่ได้รับสำเนาคำสั่งฉบับที่ให้ผู้ถูกสั่งลงโทษลงลายมือชื่อและวัน เดือน ปี ที่รับทราบคำสั่งกลับคืนมา ให้ถือว่าผู้ถูกสั่งลงโทษได้รับแจ้งคำสั่งแล้ว

ข้อ ๑๗ เมื่อได้ยื่นหนังสืออุทธรณ์ไว้แล้ว ผู้อุทธรณ์จะยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมต่อ ก.อ.ร. ก่อนที่ ก.อ.ร. เริ่มพิจารณาอุทธรณ์ก็ได้ โดยอาจยื่นหรือส่งตามข้อ ๑๒ (๑) หรือ (๓) ได้

อุทธรณ์ที่ยื่นไว้แล้ว ผู้อุทธรณ์อาจถอนอุทธรณ์ในเวลาใด ๆ ก่อนที่ ก.อ.ร. จะมีคำวินิจฉัยอุทธรณ์นั้นก็ได้

การถอนอุทธรณ์ต้องทำเป็นหนังสือและลงลายมือชื่อผู้อุทธรณ์ แต่ถ้าผู้อุทธรณ์ถอนอุทธรณ์ด้วยวาจาต่อหน้า ก.อ.ร. ให้ ก.อ.ร. บันทึกไว้และให้ผู้อุทธรณ์ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

เมื่อมีการถอนอุทธรณ์ตามวรรคสาม ให้ ก.อ.ร. อนุญาตและสั่งจำหน่ายอุทธรณ์ออกจากสารบบ

ข้อ ๑๘ อุทธรณ์ที่จะรับไว้พิจารณาได้ต้องเป็นอุทธรณ์ที่ถูกต้องในสาระสำคัญตามข้อ ๑๐ และยื่นภายในกำหนดเวลาตามข้อบังคับนี้

ในกรณีที่มีปัญหาว่าอุทธรณ์รายใดเป็นอุทธรณ์ที่จะรับไว้พิจารณาได้หรือไม่ ให้ ก.อ.ร. เป็นผู้พิจารณาวินิจฉัย

ในกรณีที่ ก.อ.ร. มีมติไม่รับอุทธรณ์คำสั่งลงโทษไว้พิจารณา ให้ประธาน ก.อ.ร.แจ้งคำวินิจฉัยนั้น พร้อมทั้งแจ้งสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองให้ผู้อุทธรณ์ทราบเป็นหนังสือโดยเร็ว

ข้อ ๑๙ ให้ ก.อ.ร.พิจารณาอุทธรณ์ให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสืออุทธรณ์และเอกสารตามข้อ ๑๔ ครบถ้วน

การพิจารณาอุทธรณ์ให้ ก.อ.ร. พิจารณาจากเอกสารตามข้อ ๑๔ ในกรณีจำเป็นและสมควรอาจ ทำการไต่สวนเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงได้ การไต่สวนเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงให้รวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

(๑) แสวงหาพยานหลักฐานทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

(๒) รับฟังพยานหลักฐาน คำชี้แจง หรือความเห็นของผู้อุทธรณ์หรือของพยานบุคคลหรือพยานผู้เชี่ยวชาญที่ผู้อุทธรณ์กล่าวอ้าง เว้นแต่ ก.อ.ร.พิจารณาเห็นว่าเป็นการกล่าวอ้างที่ไม่จำเป็น ฟุ่มเฟือย หรือเพื่อประวิงเวลา

(๓) ขอข้อเท็จจริงหรือความเห็นจากผู้อุทธรณ์ พยานบุคคล หรือพยานผู้เชี่ยวชาญ

(๔) ขอให้ผู้ครอบครองเอกสารส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง

(๕) ออกไปตรวจสถานที่

พยานหรือพยานผู้เชี่ยวชาญที่ ก.อ.ร. เรียกมาให้ถ้อยคำหรือทำความเห็น มีสิทธิได้รับค่าป่วยการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง

เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาอุทธรณ์ของ ก.อ.ร. ตามวรรคสอง ก.อ.ร.อาจแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ หรือคณะอนุกรรมการไต่สวน ทำการไต่สวนเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงแทนได้

ในกรณีที่ผู้อุทธรณ์ขอแถลงการณ์ด้วยวาจาให้ ก.อ.ร. รับฟังคำแถลงการณ์ของผู้อุทธรณ์ทุกกรณี และผู้อุทธรณ์มีสิทธินำทนายความ หรือที่ปรึกษาของตนเข้ามาในการพิจารณาของ ก.อ.ร.ได้ การใดที่ทนายความหรือที่ปรึกษาได้ทำลงต่อหน้าผู้อุทธรณ์ ให้ถือว่าเป็นการกระทำของผู้อุทธรณ์ เว้นแต่ผู้อุทธรณ์จะได้คัดค้านเสียแต่ในขณะนั้น

กรณีที่จะมีการแถลงการณ์ด้วยวาจาของผู้อุทธรณ์ตามวรรคห้า ให้ ก.อ.ร. แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาที่มีคำสั่งลงโทษทราบด้วยว่าถ้าประสงค์จะแถลงแก้ ก็ให้มาแถลงหรือมอบหมายเป็นหนังสือให้บุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นผู้แทนมาแถลงแก้ด้วยวาจาได้ ทั้งนี้ ให้แจ้งล่วงหน้าตามควรแก่กรณี และเพื่อประโยชน์ในการแถลงแก้ดังกล่าวให้ผู้บังคับบัญชาที่มีคำสั่งลงโทษ หรือผู้แทนเข้าฟังคำแถลงการณ์ด้วยวาจาของผู้อุทธรณ์ได้

ข้อ ๒๐ ในการพิจารณาอุทธรณ์ตามข้อ ๑๙ ถ้า ก.อ.ร. เห็นสมควรที่จะต้องสอบสวนใหม่หรือสอบสวนเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์แห่งความถูกต้อง และเหมาะสมตามความเป็นธรรม ให้มีอำนาจสอบสวนใหม่ หรือสอบสวนเพิ่มเติมในเรื่องนั้นได้ตามความจำเป็น โดยจะสอบสวนเอง หรือแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนให้สอบสวนใหม่ หรือสอบสวนเพิ่มเติมแทนก็ได้ หรือกำหนดประเด็น หรือข้อสำคัญที่ต้องการทราบส่งไปให้ผู้สอบสวนเดิมทำการสอบสวนเพิ่มเติมได้

การสอบสวนใหม่ หรือสอบสวนเพิ่มเติม หรือส่งประเด็นหรือข้อสำคัญไปเพื่อให้ผู้สอบสวนเดิมตามวรรคหนึ่ง ให้นำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการสอบสวนพิจารณาตามที่กำหนดในข้อบังคับ ว่าด้วยวินัยและการดำเนินการทางวินัย มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๒๑ เมื่อ ก.อ.ร. ได้พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ตามข้อ ๑๙ แล้ว

(๑) ถ้าเห็นว่าการสั่งลงโทษชอบด้วยกฎหมาย และเหมาะสมกับความผิดแล้วให้มีมติยกอุทธรณ์

(๒) ถ้าเห็นว่าการสั่งลงโทษชอบด้วยกฎหมาย แต่เห็นว่าโทษไม่เหมาะสมกับความผิดให้มีมติสั่งลงโทษให้เหมาะสม ถ้าเห็นว่าการสั่งลงโทษไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่ถูกต้องเหมาะสม ให้มีมติเพิกถอนคำสั่งและให้สั่งให้ดำเนินการให้ถูกต้องเหมาะสม

(๓) ถ้าเห็นว่าข้อความในคำสั่งลงโทษไม่ถูกต้อง หรือไม่เหมาะสม ให้มีมติให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อความให้เป็นการถูกต้องเหมาะสม

ในกรณีที่มีผู้ถูกสั่งลงโทษในความผิดที่ได้กระทำร่วมกัน และเป็นความผิดในเรื่องเดียวกัน โดยมีพฤติการณ์แห่งการกระทำอย่างเดียวกัน เมื่อผู้ถูกลงโทษคนใดคนหนึ่งใช้สิทธิอุทธรณ์คำสั่งลงโทษดังกล่าว และผลการพิจารณาเป็นคุณแก่ผู้อุทธรณ์ แม้ผู้ถูกลงโทษคนอื่นจะไม่ได้ใช้สิทธิอุทธรณ์ หากพฤติการณ์ของผู้ที่ไม่ได้ใช้สิทธิอุทธรณ์เป็นเหตุในลักษณะคดีอันเป็นเหตุเดียวกับกรณีของผู้อุทธรณ์แล้ว ให้มีมติให้ผู้ที่ไม่ได้ใช้สิทธิอุทธรณ์ได้รับการพิจารณาการลงโทษ ให้มีผลในทางที่เป็นคุณเช่นเดียวกับผู้อุทธรณ์ด้วย

ข้อ ๒๒ เมื่อ ก.อ.ร.ได้พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ตามข้อ ๒๑ และมีมติเป็นประการใดให้ ก.อ.ร. แจ้งคำวินิจฉัยนั้นพร้อมทั้งแจ้งสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองให้ผู้อุทธรณ์ทราบเป็นหนังสือ และแจ้งให้อธิการบดีทราบโดยเร็ว

เมื่ออธิการบดีได้รับทราบมติ ก.อ.ร. แล้วให้สั่งหรือปฏิบัติให้เป็นไปตามมตินั้นในโอกาสแรกที่ทำได้ และเมื่อได้สั่งหรือปฏิบัติตามมติดังกล่าวแล้ว ให้แจ้งผู้อุทธรณ์ทราบเป็นหนังสือโดยเร็ว

ข้อ ๒๓ ในกรณีที่ผู้อุทธรณ์ไม่พอใจในคำวินิจฉัยอุทธรณ์ตามข้อ ๑๘ หรือข้อ ๒๑ หรือในกรณีที่ ก.อ.ร. มิได้วินิจฉัยอุทธรณ์ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาเก้าสิบวันตามข้อ ๑๙ วรรคหนึ่ง ผู้อุทธรณ์มีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองได้

ข้อ ๒๔ การนับระยะเวลาตามข้อบังคับนี้ สำหรับเวลาเริ่มต้นให้นับวันถัดจากวันแรกแห่งเวลานั้นเป็นวันเริ่มนับระยะเวลา ส่วนเวลาสิ้นสุด ถ้าวันสุดท้ายแห่งระยะเวลาตรงกับวันหยุดราชการให้นับวันเริ่มเปิดทำการใหม่เป็นวันสุดท้ายแห่งระยะเวลา

หมวด ๓
การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

ข้อ ๒๕ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา เมื่อมีกรณีเป็นปัญหาขึ้นระหว่างกัน ควรจะได้ปรึกษาหารือทำความเข้าใจกัน โดยให้ผู้บังคับบัญชานั้นให้โอกาสและรับฟัง หรือสอบถามเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว เพื่อเป็นทางแห่งการทำความเข้าใจและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชั้นต้นก่อน หากไม่ได้รับคำชี้แจง หรือได้รับคำชี้แจงแล้วไม่เป็นที่พอใจหรือหากผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ประสงค์จะปรึกษาหารือก็ให้ร้องทุกข์ตามข้อบังคับนี้

พนักงานมหาวิทยาลัยผู้ใดเห็นว่า ตนไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือมีความคับข้องใจเนื่องจากการกระทำ หรือคำสั่งของหัวหน้าส่วนงาน ยกเว้นกรณีคำสั่งลงโทษ หรือการตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย ให้ร้องทุกข์ต่ออธิการบดีภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งถึงการกระทำ หรือได้รับคำสั่ง

การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ตามวรรคสองให้นำข้อ ๑๘ วรรคหนึ่ง วรรคสอง ข้อ ๑๙ และข้อ ๒๙ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ในกรณีผู้ร้องทุกข์ไม่พอใจในคำวินิจฉัยตามวรรคสอง หรือในกรณีที่อธิการบดีมิได้วินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาตามข้อ ๑๙ วรรคหนึ่ง ผู้ร้องทุกข์มีสิทธิร้องทุกข์ต่อ ก.อ.ร. ได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อบังคับนี้

ข้อ ๒๖ พนักงานมหาวิทยาลัยผู้ใดเห็นว่าตนไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือมีความคับข้องใจเนื่องจากการกระทำหรือคำสั่งของอธิการบดี หรือถูกอธิการบดีดำเนินการทางจรรยาบรรณกรณีกระทำผิดจรรยาบรรณ ยกเว้นกรณีคำสั่งลงโทษหรือการตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย มีสิทธิร้องทุกข์ต่อ ก.อ.ร. ได้ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งถึงการกระทำหรือได้รับคำสั่ง

การร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ ตามวรรคหนึ่ง และการกำหนดหลักประกันความเป็นธรรม เพื่อคุ้มครองผู้ร้องทุกข์มิให้ถูกกลั่นแกล้งหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการร้องทุกข์ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในข้อบังคับนี้

ข้อ ๒๗ การร้องทุกข์ ให้ร้องทุกข์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น จะร้องทุกข์แทนผู้อื่นไม่ได้

การร้องทุกข์ต้องทำเป็นหนังสือถึงประธาน ก.อ.ร. โดยในหนังสือให้แสดงข้อเท็จจริงและเหตุผลในการร้องทุกข์ ให้เห็นว่าผู้ร้องทุกข์ไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือมีความคับข้องใจจากการกระทำหรือคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างไร และความประสงค์ของการร้องทุกข์ และลงลายมือชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องทุกข์

ข้อ ๒๘ ในกรณีที่อธิการบดีไม่มีคำสั่งเป็นหนังสือต่อผู้ร้องทุกข์โดยตรง ให้ถือวันที่มีหลักฐานยืนยันว่าผู้ร้องทุกข์รับทราบ หรือควรได้รับทราบคำสั่งนั้นเป็นวันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

ในกรณีที่อธิการบดีไม่ได้มีคำสั่งอย่างใด ให้ถือวันที่ผู้ร้องทุกข์ควรได้รับทราบถึงการใช้อำนาจหน้าที่ของอธิการบดีดังกล่าว เป็นวันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

ข้อ ๒๙ เมื่อ ก.อ.ร. ได้พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ตามข้อ ๑๙ โดยอนุโลมแล้ว

(๑) ถ้าเห็นว่าการที่อธิการบดีใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์นั้นถูกต้องตามกฎหมายแล้ว ให้มีมติยกคำร้องทุกข์

(๒) ถ้าเห็นว่าการที่อธิการบดีใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์นั้น ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้มีมติให้แก้ไขโดยเพิกถอน หรือยกเลิกการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายนั้น หรือให้ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์ให้ถูกต้องตามกฎหมาย

(๓) ถ้าเห็นว่าการที่อธิการบดีใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์นั้น ถูกต้องตามกฎหมายแต่บางส่วน และไม่ถูกต้องตามกฎหมายบางส่วน ให้มีมติให้แก้ไขหรือให้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย

(๔) ถ้าเห็นว่าสมควรดำเนินการโดยประการอื่นใด เพื่อให้มีความถูกต้องตามกฎหมายและมีความเป็นธรรม ให้มีมติให้ดำเนินการได้ตามควรแก่กรณี

การพิจารณามีมติตามวรรคหนึ่ง ให้บันทึกเหตุผลของการพิจารณาวินิจฉัยไว้ในรายงานการประชุมด้วย

ข้อ ๓๐ ให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นและอธิการบดีมีหน้าที่ให้ความคุ้มครองผู้ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ใช้อำนาจไม่ว่าในทางใด หรือกระทำการอื่นใดอันเป็นการกลั่นแกล้ง หรือไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลทำให้กระทบสิทธิ หรือหน้าที่ของผู้นั้นในทางเสียหาย

(๒) ให้ความคุ้มครองมิให้ผู้นั้นถูกกลั่นแกล้ง หรือถูกข่มขู่เพราะเหตุที่ได้ร้องทุกข์

ผู้ร้องทุกข์ผู้ใดเห็นว่าผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นไม่ได้ให้ความคุ้มครองตามวรรคหนึ่ง หรือให้ความคุ้มครองดังกล่าวยังไม่เพียงพอ อาจยื่นคำร้องเป็นหนังสือต่ออธิการบดีเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เมื่ออธิการบดีได้รับคำร้องขอตามวรรคสองแล้ว หากมีมูลน่าเชื่อว่าเป็นไปตามที่ผู้ร้องทุกข์กล่าวอ้าง ให้อธิการบดีดำเนินการให้ความคุ้มครองผู้ร้องทุกข์ในโอกาสแรกที่สามารถกระทำได้

ผู้ร้องทุกข์ผู้ใดเห็นว่าอธิการบดียังไม่ได้ให้การคุ้มครองตามข้อนี้ หรือให้การคุ้มครองดังกล่าวยังไม่เพียงพอ อาจยื่นคำร้องเป็นหนังสือต่อ ก.อ.ร. ได้

เมื่อ ก.อ.ร. ได้รับคำร้องตามวรรคสี่แล้ว หากมีมูลน่าเชื่อว่าเป็นไปตามที่ผู้ร้องทุกข์กล่าวอ้าง ให้ ก.อ.ร.เสนอมหาวิทยาลัยดำเนินการให้อธิการบดีย้าย หรือดำเนินการอื่นตามที่เห็นสมควร

ในกรณีที่อธิการบดีไม่ดำเนินการตามที่ ก.อ.ร. กำหนดตามวรรคห้า ให้ ก.อ.ร. เสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการตามที่เห็นสมควรต่อไป

การให้ความคุ้มครองผู้ร้องทุกข์ตามข้อนี้ ให้พิจารณาดำเนินการในโอกาสแรกที่สามารถกระทำได้ และให้เริ่มตั้งแต่มีการร้องทุกข์จนกว่าจะมีการสั่งยุติเรื่อง

ข้อ ๓๑ การพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ที่ร้องทุกข์ต่อ ก.อ.ร.ตามหมวดนี้ ให้นำ ข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒ ข้อ ๑๓ ข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๖ ข้อ ๑๗ ข้อ ๑๘ ข้อ ๑๙ ข้อ ๒๑ ข้อ ๒๓ และข้อ ๒๔ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๓๒ ในระหว่างที่ยังมิได้แต่งตั้งคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย ตามข้อ ๕ แห่งข้อบังคับนี้ ให้คณะกรรมการอุทธรณ์ร้องทุกข์ ที่ได้รับการแต่งตั้งอยู่เดิมปฏิบัติหน้าที่ไปก่อนจนกว่าจะได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการอุทธรณ์ร้องทุกข์ใหม่ตามข้อบังคับนี้ ทั้งนี้จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่ข้อบังคับนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อ ๓๓ ในกรณีที่พนักงานมหาวิทยาลัยผู้ใดได้ยื่น หรือส่งหนังสืออุทธรณ์ หรือหนังสือร้องทุกข์ไว้แล้วก่อนที่ข้อบังคับนี้ใช้บังคับ และการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์ หรือเรื่องร้องทุกข์นั้นยังไม่แล้วเสร็จ ให้ ก.อ.ร. พิจารณาวินิจฉัยเรื่องอุทธรณ์ หรือเรื่องร้องทุกข์นั้นต่อไปตามกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับที่ใช้อยู่ในขณะที่มีการยื่นอุทธรณ์หรือร้องทุกข์นั้น

ประกาศ ณ วันที่ 6 ธ.ค. 2559

(ศาสตราจารย์จรัส สุวรรณเวลา)
นายกสภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์