



ประกาศคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
เรื่อง กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน คณะพยาบาลศาสตร์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ บริหารงานและดำเนินการเพื่อให้บรรลุพันธกิจหลักทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการ ผู้ใช้บริการ และบุคลากรภายในคณะ จึงมีความสำคัญและสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานที่มุ่งตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ในการนี้ คณะพยาบาลศาสตร์ จึงจัดให้มีระบบกลไกการจัดการข้อร้องเรียนโดยจัดทำเป็นกระบวนการที่แสดงขั้นตอนกิจกรรมที่มีลำดับชัดเจน กำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนให้สอดคล้องกับประเภทและระดับความสำคัญของข้อร้องเรียน และมีแนวทางป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นซ้ำ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

นพ.ช  
1

(รองศาสตราจารย์ ดร.นงนุช บุญยัง)  
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

(สำเนา)

ประกาศคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
เรื่อง กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน คณะพยาบาลศาสตร์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ บริหารงานและดำเนินการเพื่อให้บรรลุพันธกิจหลักทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการ ผู้ใช้บริการ และบุคลากรภายในคณะ จึงมีความสำคัญและสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานที่มุ่งตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ในการนี้ คณะพยาบาลศาสตร์ จึงจัดให้มีระบบกลไกการจัดการข้อร้องเรียนโดยจัดทำเป็นกระบวนการที่แสดงขั้นตอนกิจกรรมที่มีลำดับชัดเจน กำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนให้สอดคล้องกับประเภทและระดับความสำคัญของข้อร้องเรียน และมีแนวทางป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นซ้ำ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

(ลงชื่อ) \_\_\_\_\_ นงนุช บุญยัง  
(รองศาสตราจารย์ ดร.นงนุช บุญยัง)  
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวพอทรัพย์ ลำจวน)  
นักวิชาการอุดมศึกษา

พอทรัพย์/ร่าง/พิมพ์  
สมศรี/ทาน